

ヘアサロンのリピーター集客なら

LINEビューティープラス

予約も顧客管理もLINEで完結！

The image illustrates the LINE Beauty app's functionality for a hair salon. The background shows a happy customer being served by a professional hairdresser. The foreground displays the app's interface on a smartphone and a tablet. The smartphone screen shows a confirmation message for a reservation on 2026/08/10 at 13:00. The tablet screen shows a detailed scheduling calendar for 2026/08/06 (Thursday), with a grid of time slots from 10:00 to 16:00. The calendar includes columns for '予約数' (Number of Reservations), '残りの受付可能数' (Remaining Available Appointment Count), and '未振り分け' (Unassigned). Staff members are listed on the left, and their assigned appointments are shown in the grid with their names and roles.

	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00														
予約数	0	0	0	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2
残りの受付可能数	10	10	10	7	7	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	5	7	7	6	6	8
未振り分け																					
高橋 けんた トップスタイリスト 3																					
中村 彩花																					
山田 太郎																					
佐藤 ゆり スタイリスト 2																					
有村 みゆ スタイリスト 2																					
中村 彩花																					
山田 太郎																					
佐々木 優菜																					
小林 奈緒																					
吉田 香織																					
清水 千																					
加藤 由美																					
市役所に行ってきま す！ 多分16時前に...																					
池田 るり																					
種田 まさる																					
田中 花子																					

目次

新規集客だけでなくリピーター集客がカギ ————— 02

ヘアサロンのリピーター集客にはLINEビューティープラス ——— 03

.....

LINEビューティープラスでできること ————— 04

1 予約受付・管理

LINE上で簡単に予約ができる ————— 05

予約手数料が0円 ————— 06

LINE以外の予約も管理画面で一元管理 ————— 07

2 自動通知でリマインド

予約時と24時間前に自動でリマインドできる ————— 08

3 カウンセリングシート・カルテの作成・共有

カウンセリングシートでお客様の情報を把握できる ——— 09

誰でも簡単に分かりやすいカルテを作成できる ————— 10

施術後のカルテ共有で質の高いアフターフォローを実現 — 11

4 顧客情報の一元管理

顧客情報をまとめて管理 ————— 12

5 メッセージ配信

お客さまごとに最適な情報を配信できる ————— 13

予約状況に応じて空き枠をお知らせできる ————— 14

最終来店日から一定期間が経ったお客さまへの自動配信 — 15

6 決済端末およびPOS機能連携（2027年春頃）

外部POSとの連携で会計処理を簡易化 ————— 16

.....

LINEビューティープラスの導入・運用にかかる費用 ————— 17

LINE公式アカウントの料金プラン ————— 18

充実したサポート体制で不安を解消 ————— 19

お問い合わせ ————— 20

新規集客だけでなくリピーター集客がカギ

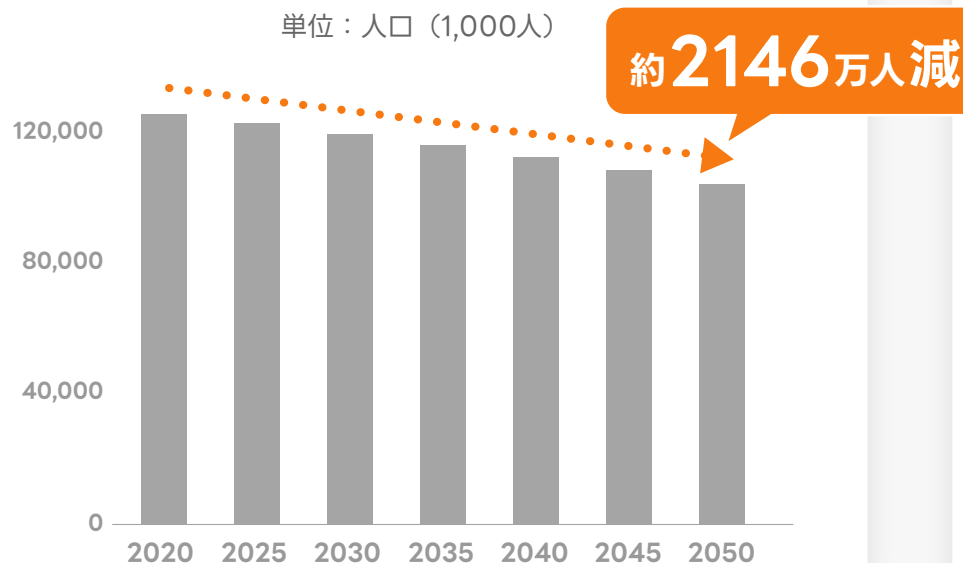
人口減少などにより市場は縮小傾向にある一方で、ヘアサロンの数は年々増加。

新規集客の難易度が高まることで、集客にかかるコストも増加してしまいます。

新規集客の難易度が高まる理由

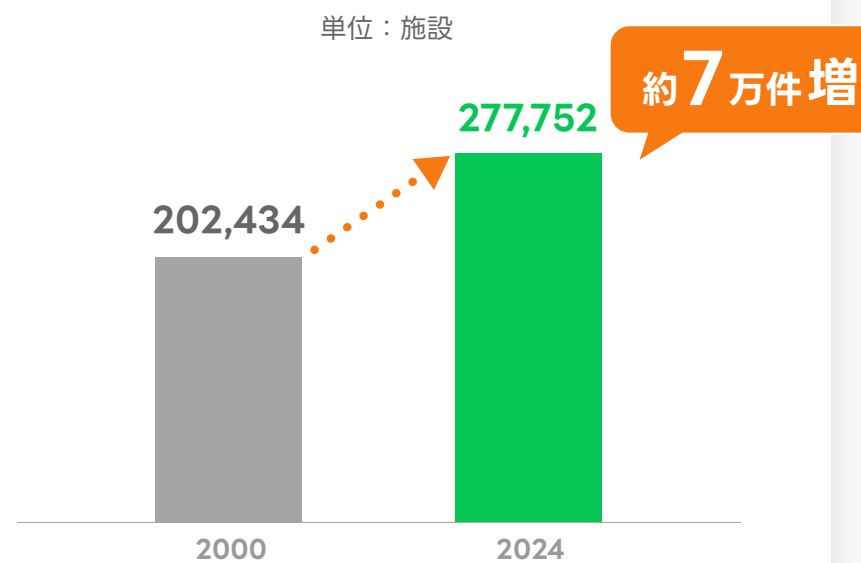
日本の人口の推移^{※1}

単位：人口（1,000人）



ヘアサロン(美容室)の数^{※2}

単位：施設



こうした状況下で安定した売上をつくるには、既存顧客との関係づくりが欠かせません。

これからのサロン経営は「リピーターの集客」がカギを握ります。

ヘアサロンのリピーター集客には LINEビューティープラスがおすすめ

LINEビューティープラスは、LINEヤフーが手掛けるヘアサロン特化の予約 / 顧客管理システムです。

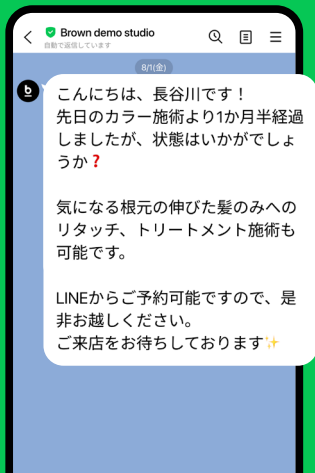
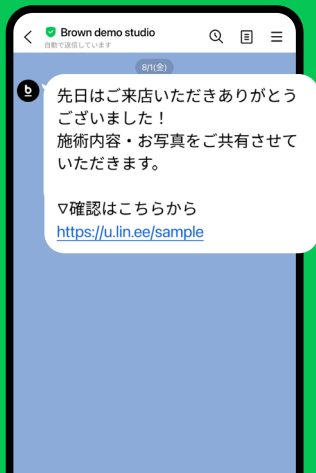
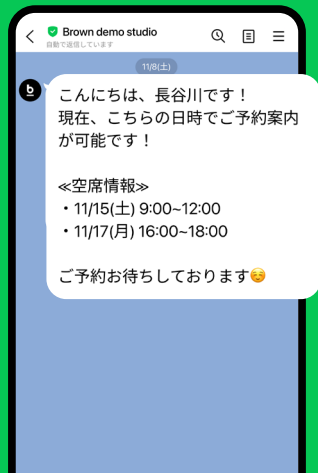
LINEビューティープラス

LINE公式アカウント

空席案内

カルテ共有

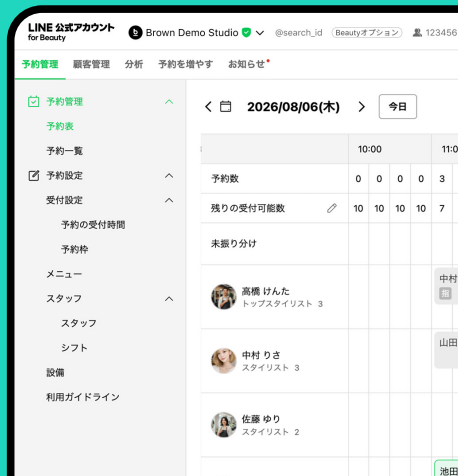
再来店促進



NEW Beautyオプション

予約用ミニアプリ

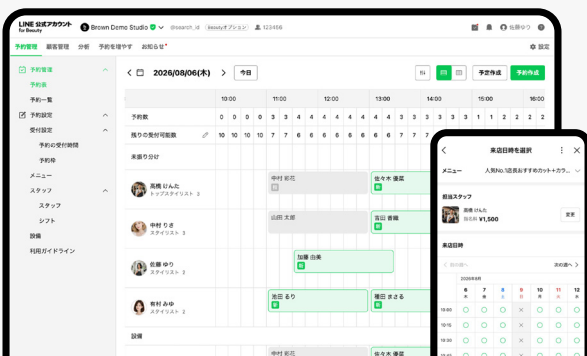
管理画面



LINEビューティープラスでできること

予約受付はもちろん、カウンセリングやカルテなどの作成から顧客情報管理、さらにはメッセージ配信、分析までをLINE上で一元化し、リピーター集客を支援します。

1 予約受付・管理



2 自動通知でリマインド



3 カウンセリングシート、カルテの作成・共有



4 顧客情報の一元管理

カウンセリング
シート

予約履歴/
カルテ

顧客詳細・
管理メモ



5 メッセージ配信

空席のお知らせ

再来店促進



6 決済端末およびPOS機能連携 (2027年春頃)

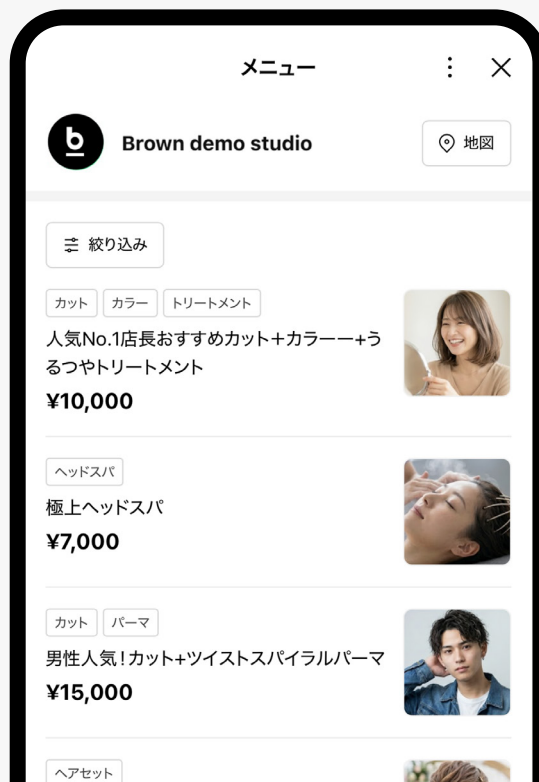


LINE上で簡単に予約ができる

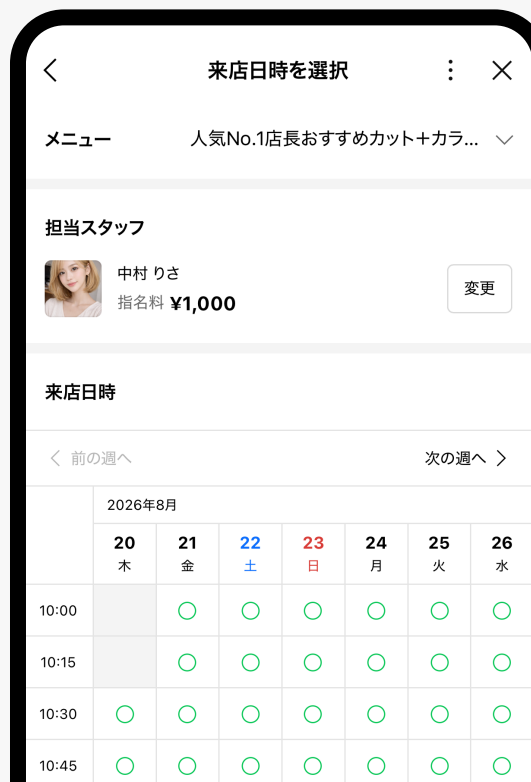
店舗のLINE公式アカウントから予約が可能。

15分単位の予約ができるほか、予約のキャンセルもLINE上で行えるため、ユーザーの利便性が向上します。

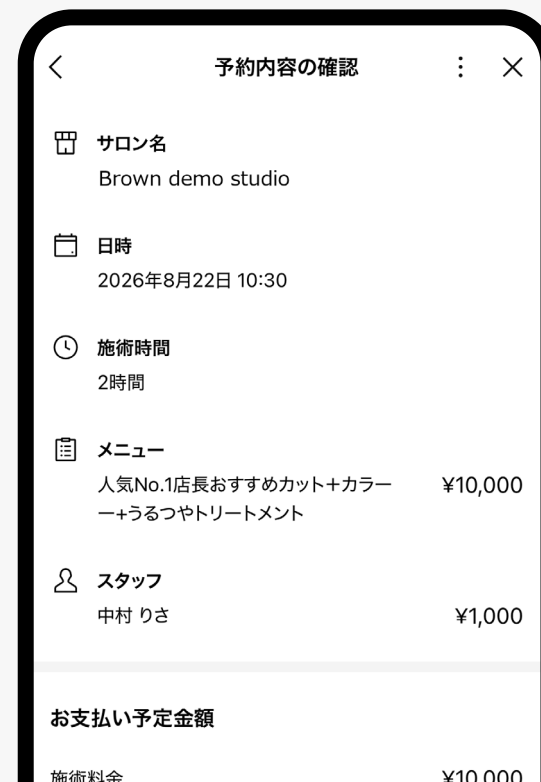
メニュー選択



予約日時の選択



予約内容の確認



予約手数料が0円

LINEビューティープラス経由で受け付けた予約は、何件であっても手数料がかかりません。

※ システム利用料やメッセージの配信費用は別途生じます。

予約が多ければ多いほど
手数料がかかってしまう

予約が何件でも
手数料はずっと0円！

月間売上	予約サイト経由の 予約手数料(例)	LINEビューティープラス経由 の予約手数料
100万円	2万円	0円
200万円	4万円	0円
300万円	6万円	0円
1000万円	20万円	0円

LINE以外の予約も管理画面で一元管理

さらに、オプションの**外部予約サイト管理**との連携機能を使えば、
各種予約サイトの予約枠とも自動連携し、予約を一元管理することができます。

個別契約後の連携によって、LINEビューティープラス上で
各予約サイト経由の予約の一元管理が可能※



外部予約サイト管理

個別契約

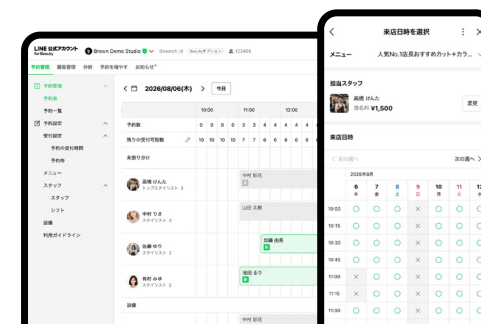
予約一元
管理システム
の提供



ヘアサロン

個別契約

LINE
ビューティー
プラスの
提供・サポート



LINEビューティープラス

※ 連携を行うには、外部予約サイト管理とLINEヤフーそれぞれの個別契約が必要になります。代理販売は行っておりません。

予約時と24時間前に自動でリマインドできる

リマインド通知機能によって、店舗のLINE公式アカウントから自動かつ無料でリマインドを送り、お客さまの予約忘れを防ぎます。

※ 当日5時間未満に予約がされた場合はリマインド配信はありません

予約時



予約の24時間前



予約変更時



予約キャンセル時



カウンセリングシートでお客様の情報を把握できる

カウンセリングシートでお客様の情報（性別や髪のお悩みなど）を簡単に把握できます。

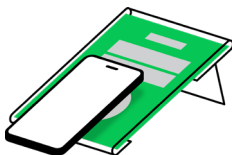
取得した情報はメッセージ配信に活用可能です。

カウンセリングシートの
記入をお願いします！



QRコード

or



NFCタグ

(LINEタッチ)※1

フォーム

Q1. お名前（姓） 必須

テキストを入力 0/100

Q2. お名前（名） 必須

テキストを入力 0/100

Q3. フリガナ（姓） 必須

テキストを入力 0/100

Q4. フリガナ（名） 必須

テキストを入力

同時に
友だち追加※2



※1 LINEヤフー社が提供するNFCタグ『LINEタッチ』ご利用の場合は、別途発注が必要になります
※2 『友だち追加』を有効にしたままシート記入を完了すると、自動で公式アカウントに友だち追加されます

誰でも簡単に分かりやすいカルテを作成できる

フォーマットに沿って情報を入力し、画像をアップロードするだけで、
誰でも簡単にカルテを作成できます。

画像（最大6枚）

画像をアップロードし、[共有]にチェックを入れて保存すると、その画像をお客様に共有できます。施術後のアフターフォローにもご活用ください。

画像をアップロード

☒ すべて共有

選択 1/1

☒ 共有

サロン用メモ（お客様への共有不可）

施術時のメモを入力できます。サロン用のメモとして利用してください。この項目はお客様に共有できません。

カット

- ・前下がりがすぎないあご下ボブ
- ・表面だけ少し軽さ
- ・前髪は目にかかる長さを残す

カラー

- ・根元 7Grege + 8Matte = 1:1 / OX4.5%
- ・中間～毛先 9Grege + Clear = 2:1 / OX3%

お店からのコメント ☒ 共有

本日はありがとうございました！

写真を最大
6枚添付可能

サロン用メモ
(お客様への共有不可)

お店からのコメント
(お客様への共有可)

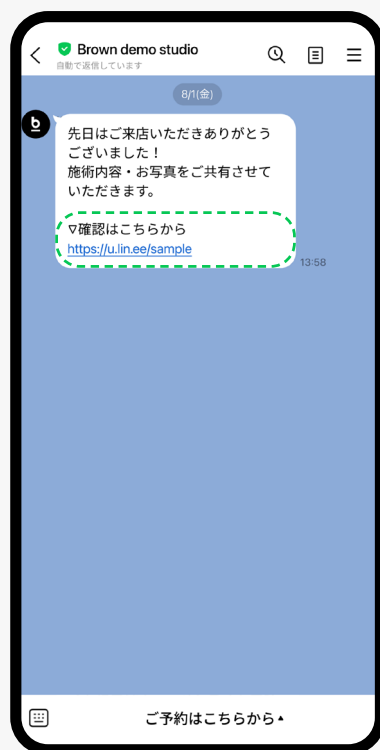


施術後のカルテ共有で質の高いアフターフォローを実現

登録した写真やコメントをお客さまに共有できます。

アフターフォローを充実させることで満足度を高め、再来店につなげることができます。

カルテ共有配信



予約リスト



カルテ詳細



例えば

施術内容の
こだわりを
お客さまに伝えたい

アフターケアの方法を
詳しく伝えて
髪色を長く楽しんでほしい

などの活用におすすめ

顧客情報をまとめて管理

顧客情報、過去の予約情報、カウンセリングシートやカルテの記入内容などを、お客さまごとにまとめて簡単に管理できます。

顧客の詳細

ナカム アヤカ
中村 彩花 友達
LINE表示名 中村彩花 顧客ID 019f8c65-9dbc-733a-87ce-4a4e3f915f09 チャット担当者 担当者なし
+ タグを追加

予約回数 **3** 回
来店回数 **1** 回
来店予定日 **3** 日後: 2026/08/13
最終来店日 -

最新のノート
最新のノートはありません

顧客情報 予約履歴 カウンセリングシート ノート

プロフィール 編集

顧客情報

氏名 (漢字)	中村 彩花
氏名 (カタカナ)	ナカム アヤカ
性別	回答なし

予約・来店 編集

予約・来店概要

予約回数	3回
来店回数	1回
初回の来店日	2026/08/06

顧客情報

予約・来店

氏名 (漢字) 中村 彩花
氏名 (カタカナ) ナカム アヤカ
性別 回答なし

予約回数 3回
来店回数 1回
初回の来店日 2026/08/06

画像 (最大6枚)
画像をアップロードし、(共有)にチェックを入れて保存すると、その画像をお客様に共有できます。撮影後のアフターフォローにもご利用ください。

画像をアップロード

☒ すべて共有 選択 1/1

☒ 共有

サロン用メモ (お客様への共有不可)
施術時のメモを入力できます。サロンのメモとして保存されます。

予約履歴／カルテ

顧客情報 予約履歴 カウンセリングシート ノート

カウンセリングシート

2026年08月13日 18:49

01. お名前 (姓)
中村

02. お名前 (名)
彩花

03. フリガナ (姓)
ナカム

04. フリガナ (名)
アヤカ

カウンセリングシート

お客さまごとに最適な情報を配信できる

LINEビューティープラスでは、**施術内容、性別、来店からの経過日数**などの条件を指定し、
当てはまるお客さまだけにメッセージ配信できます。

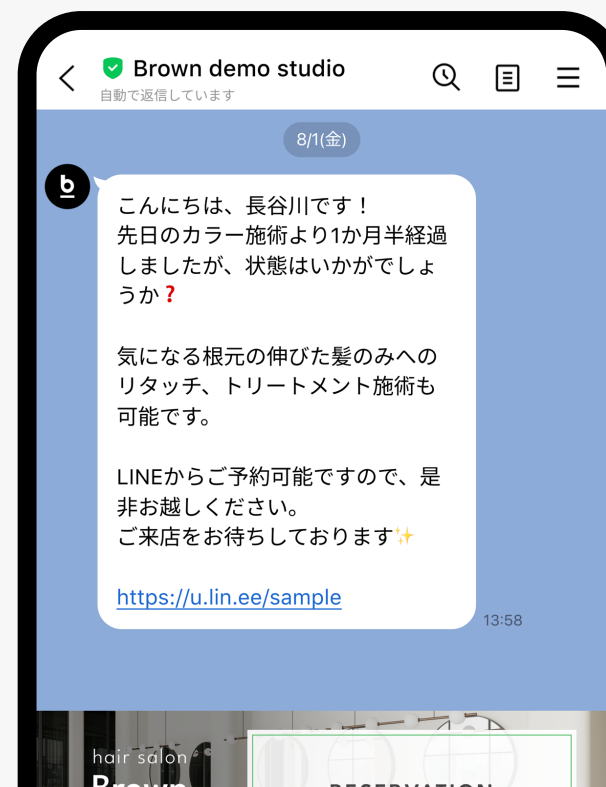
該当するお客さまのみに配信

前回
カラーを
行った

女性

最終来店
から
45日後

再来店促進



予約状況に応じて空き枠をお知らせできる

「空席のお知らせ」配信では、スタッフや期間・日付を設定し、
空き枠の情報を届けたいお客さまに配信できます。

配信のイメージ



数日前に**人気枠(土日午後)**の
空き状況を配信

キャンセルが出たタイミングで
キャンセルされた枠を含む
空き状況を配信

最終来店日から一定期間が経ったお客さまへの自動配信

配信条件を事前に設定しておけば、**指定したタイミングでメッセージを自動配信**できます。

その都度設定する必要がなく、手軽に継続的なメッセージ配信が可能です。

再来店促進

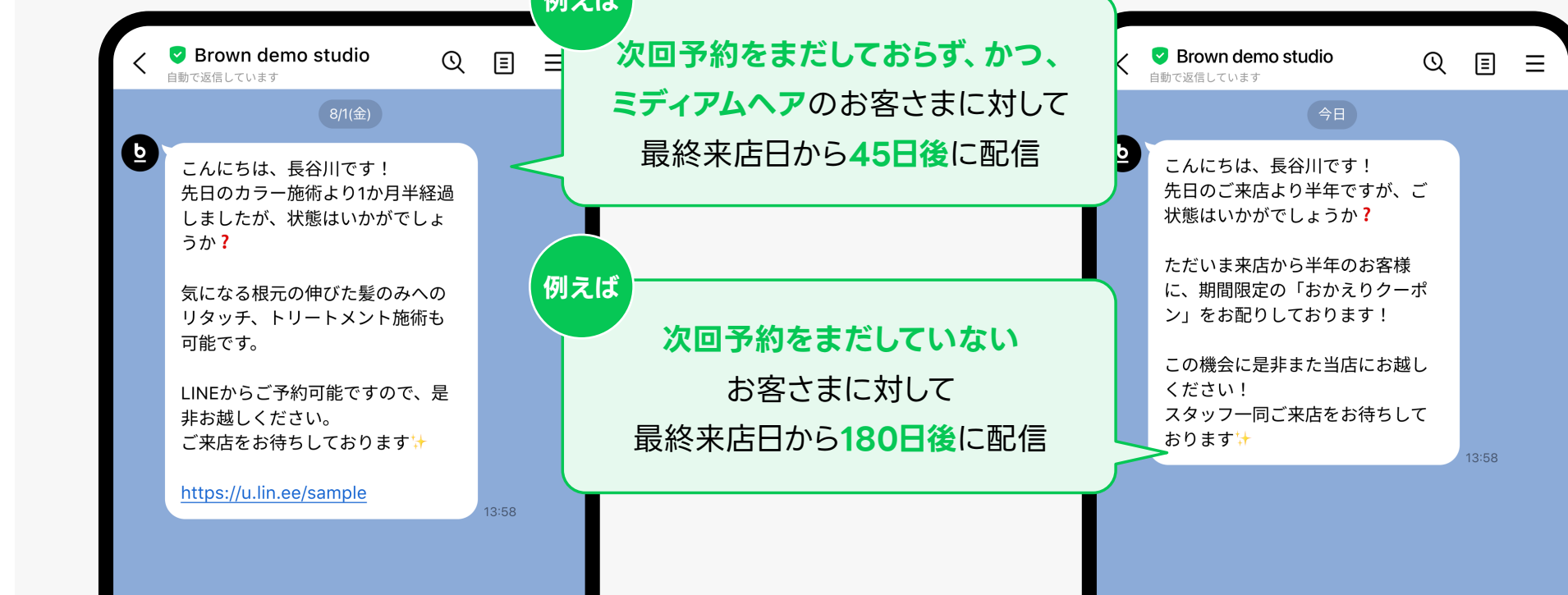
例えば

次回予約をまだしておらず、かつ、**ミディアムヘア**のお客さまに対して
最終来店日から**45日後**に配信

例えば

次回予約をまだしていない
お客さまに対して
最終来店日から**180日後**に配信

休眠顧客向け配信



外部POSとの連携で会計処理を簡易化

2027年春頃から外部POSと連携し、**LINEビューティープラスの管理画面上でスムーズに会計処理ができるよう**になります。
会計情報を自動で取り込み、分析やメッセージ配信にも活用できます。

個別契約後の連携によって、LINEビューティープラス上で
外部POSを用いた決済が可能※



外部POS

個別契約

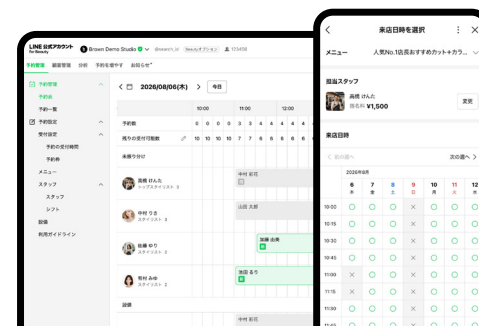
決済端末・
サービスの
提供



ヘアサロン

個別契約

LINE
ビューティー
プラスの
提供・サポート



LINEビューティープラス

※ 連携を行うには、外部POSとLINEヤフーそれぞれの個別契約が必要になります。代理販売は行っておりません。

LINEビューティープラスの導入・運用にかかる費用

初期サポート費用、月額費用、複数スタッフ利用料(スタッフが2名以上の場合)をお支払いいただくことで、すべての機能(オプション機能を除く)をご利用いただけます。

導入・運用にかかる費用一覧(オプション機能を除く)

初期サポート費用^{※1}

¥30,000 (税別)

月額費用

年契約の場合^{※2}

~~¥14,000~~ (税別) / 月

(月契約の場合 17,500円(税別) / 月)

半額

※3

複数スタッフ利用料^{※4}

2人以上の場合

~~¥11,000~~ (税別) / 月

2027年
10月まで

0円

※5

※1 初期サポート費用には、初期設定代行、立ち上げ支援、導入にかかる費用が含まれます。

※2 年契約の場合、利用開始月より1年間の費用をご契約時にご請求となります。

※3 2027年8月末までに年契約購入で適応となります。

※4 複数スタッフ利用料は、スタッフが2名より多い(3名~)場合でも、料金は変わりません。

※5 複数スタッフ利用料は、ご契約の時期を問わず、リリース開始月~2027年10月の期間において、利用費用が発生しません。

※ メッセージ配信(予約に関する自動通知を除く)の料金はLINE公式アカウントの料金プランに準じます。

※ 購入後の返金はできません。

※ 月額費用・複数スタッフ利用料割引の契約期間・対象期間は予告なく変更または延長する場合があります。

※ 申し込み状況等により、所定の上限に達した場合は、表示している期間内であってもキャンペーンを終了することがあります。

LINE公式アカウントの料金プラン

LINEビューティープラスの月額費用に、LINE公式アカウントの費用は含まれていません。

LINEビューティープラスで配信を行う場合は、**ライトプラン**または**スタンダードプラン**がおすすめです。

コミュニケーション プラン※2

まずは
試してみたい場合に

月額固定費

¥0

無料メッセージ **200通**

追加メッセージ **不可**※3

おすすめ

ライト プラン

集客や販促目的で
メッセージ配信を活用したい場合に

月額固定費

¥5,000(税別)※1

無料メッセージ **5,000通**

追加メッセージ **不可**※3

スタンダード プラン

上限を気にせず高頻度で
メッセージ配信を活用したい場合に

月額固定費

¥15,000(税別)※1

無料メッセージ **30,000通**

追加メッセージ **～¥3/通(税別)※3,4**



料金プランを見る



※1 料金は月額換算です。 ※2 開設時はコミュニケーションプランに設定されています。ライトプラン、スタンダードプランを希望される場合は、開設後にプラン変更が必要です。

※3 スタンダードプランのみ、従量課金制で追加メッセージを配信いただけます。コミュニケーションプラン・ライトプランでは追加メッセージの配信はできません。 ※4 スタンダードプランの追加メッセージの単価は配信数によって異なります。

充実したサポート体制で不安を解消

初期サポート費用には、初期設定代行や立ち上げ時のレクチャー、お問い合わせ窓口での対応が含まれます。

導入前後の不安を解消し、**スムーズな運用開始と安定した運用をサポート**します。

POINT 01

初期設定代行



予約枠/配信など
**導入時に必要な
設定を代行**

POINT 02

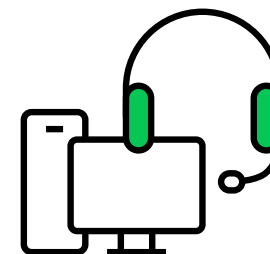
立ち上げ支援



操作・設定方法レクチャーや
サポートを通して
**立ち上げ時の不安・
不明点の解消**

POINT 03

お問い合わせ窓口



お問い合わせ窓口で
**「わからない」を
すぐ解決**

お問い合わせ

サービスの詳細や導入に関するご相談など、専門スタッフがご案内いたします。
まずはお気軽にご相談ください。

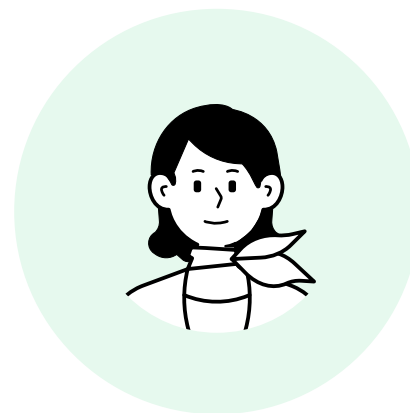
ご相談は
すべて無料です



簡単3分で
お問い合わせ完了！



内容を確認のうえ、
担当よりご連絡します



ご相談はサービスページ下部のお問い合わせフォームから

サービスページ（LINE ヤフー for Business）に移動します



お問い合わせフォームへ

