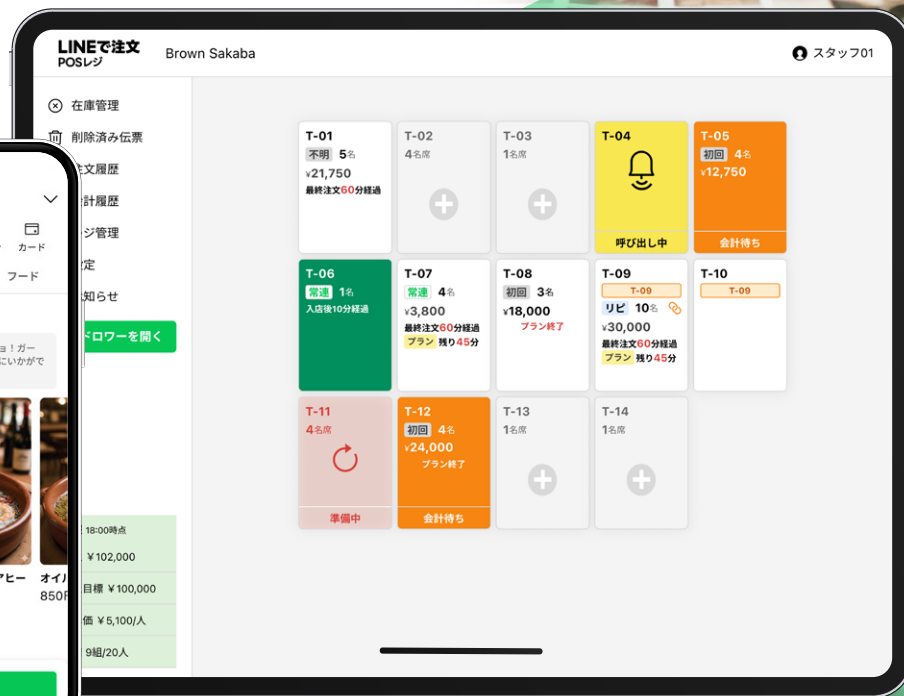


LINEの飲食店向け店舗運営サービス

# LINEレストランプラス

注文・会計・集客まで  
店舗運営のすべてをLINEでひとつに



# 目次

## 01

### サービス概要

---

- 02 店舗運営で、こんなお悩みありませんか？
- 03 LINEレストランプラスで店舗運営の悩みを解決
- 04 飲食店運営に特化したパッケージ
- 05 LINEだから次の売上につながる

## 02

### 導入メリット

---

- 06 LINEレストランプラスでできること
- 07 お客様のタイミングで注文できる
- 08 リピーターの可視化で接客力が向上
- 09 LINEでつながり再来店を促進
- 10 売上、配信の効果がひと目でわかる

## 03

### 導入について

---

- 11 LINEレストランプラスのはじめ方
- 12 安心のサポートでかんたん導入
- 13 特別キャンペーンについて
- 14 お問い合わせ
- 15 よくあるQ&A

# 店舗運営で、 こんなお悩みありませんか？

注文・接客に  
人手がかかりすぎている

注文対応やオーダーミスフォローで  
スタッフの負担が大きくなっている



リピート集客が  
うまくいかない

一度来店したお客さまに対して  
次の来店につながる施策が打てていない



注文・会計・販促が  
バラバラで  
店舗運営が非効率

複数のツールや手作業で管理しており  
業務に無駄が発生している



# LINEレストランプラスで店舗運営の悩みを解決

LINEレストランプラスは、飲食店の売上向上と店舗運営の効率化を実現するサービスです。



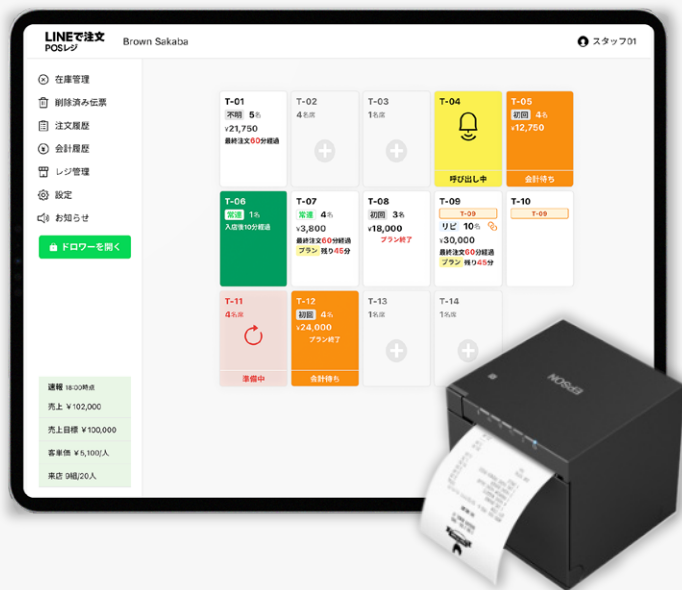
注文

お客さまのタイミングで  
注文可能



会計

会計業務を効率化し  
売上管理もかんたんに



集客

LINEでつながり、  
再来店を促進



飲食店の運営に必要な機能をLINEに集約！

# 飲食店運営に特化したパッケージ

LINE公式アカウントに、新登場の「レストランオプション」を組み合わせた飲食店特化のパッケージです。

## LINEレストランプラス

### NEW レストランオプション

#### モバイルオーダー



#### POS/ハンディ

##### POS用iPad



##### ハンディ用iPhone

#### 機材

キッチンプリンタ  
レシートプリンタ



キャッシュドロア



#### LINE公式アカウント



# LINEだから次の売上につながる

日常的に使われるLINEだから、アプリのダウンロードや会員登録なしでスムーズに利用可能。  
来店したお客さまとの接点を自然に生み出し、再来店につなげることができます。

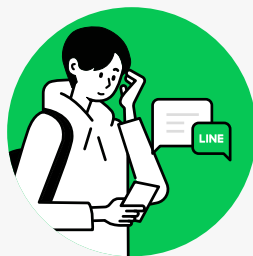
\ 国内月間ユーザー /

**1億人**  
以上※1



## アプリDL・会員登録不要

LINEユーザーはアプリのダウンロードや会員登録なしですぐに使えるから、利用のハードルが低い



## 来店後もつながり続ける

日常的に使うLINEだから、  
来店後も自然に関係を続けられる

店舗・企業からの  
メッセージを読んだ

**73.2%**※2

## メッセージが届く

お得な情報やクーポンを届けられるから、  
次の来店を促しやすく、売上につながる

※1 2025年12月末時点

※2 調査委託先:マクロミル・インターネット調査(2022年7月実施/全国15~69歳のLINEユーザーを対象/サンプル数2,060)

# LINEレストランプラスでできること

## モバイルオーダー



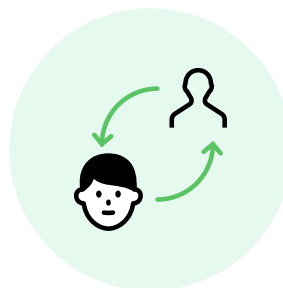
お客様のタイミングで注文ができ、単価向上や接客負担の軽減につながる

## 会計



会計業務を効率化し、レジ締めや売上管理もかんたんに

## 再来店促進



メッセージ配信やクーポンで再来店促進・リピート強化

## 効果分析



データを可視化し、売上やメニュー、販促の効果を分析・改善



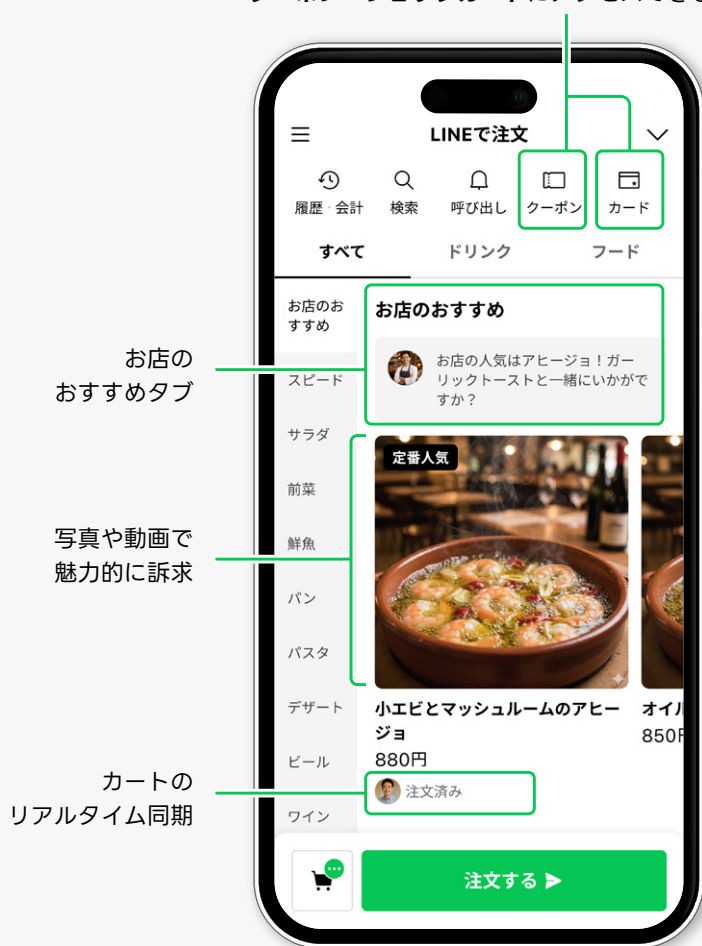
LINEですべてが連携することで、店舗運営を**大幅に効率化**します

# お客様のタイミングで注文できる

QRコードを読み取るだけで注文開始。

写真や動画付きメニューでわかりやすく、スタッフを呼ばずに好きなタイミングで注文できます。

LINE公式アカウントの  
クーポン・ショップカードにアクセスできる



## 専用NFCタグ・QRコードで簡単に起動可能

### 専用NFCタグ



### QRコード



- ※ 専用NFCタグ（LINEタッチ for レストランオプション）はオプション商品です。
- ※ 通常のLINEタッチのNFCタグはレストランオプションのモバイルオーダー起動にご利用いただけません。

### お客様のメリット

- ✓ 待たずに好きなタイミングで注文できる
- ✓ メニューが見やすく選びやすい
- ✓ グループでも注文内容が分かりやすく安心

### お店のメリット

- ✓ スタッフの負担を軽減できる
- ✓ オーダーミスを防止できる
- ✓ 単価向上が期待できる

×

# リピーターの可視化で接客力が向上

注文・会計・在庫管理まで、店舗運営に必要な基本機能をオールインワンで提供。

ハンディ・POS画面で来店回数や注文内容を確認でき、お客さま一人ひとりに合わせた接客をサポートします。

## 初回、リピーター、常連がひと目でわかる

T-07

常連 4名

¥3,800

最終注文60分経過

プラン 残り45分

T-08

初回 3名

¥18,000

プラン終了

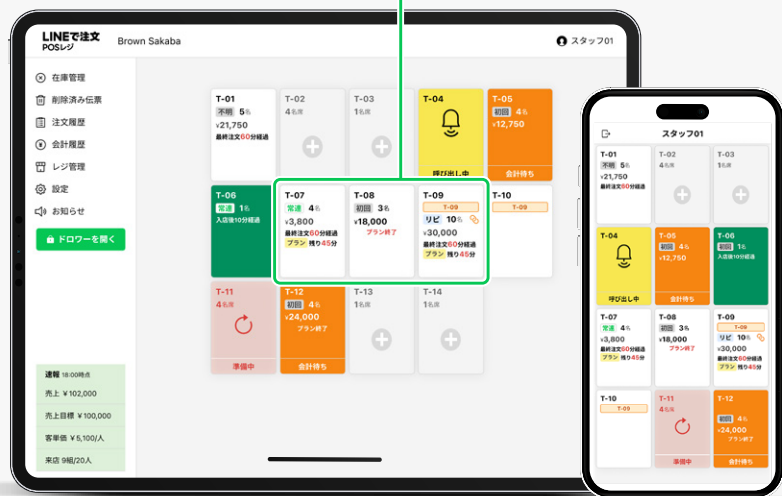
T-09

リピ 10名

¥30,000

最終注文60分経過

プラン 残り45分



## 基本機能がすべて揃うオールインワン



モバイルオーダーの  
QRコード発行



ハンディ端末での  
注文受付



オーダー  
管理



分割会計に  
対応



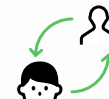
会計・レジ操作



レシート  
発行



在庫管理



リピーター可視化  
(来客履歴・注文履歴)

### 👤お客さまのメリット

- ✓ 居心地の良い接客体験ができる
- ✓ 好みに合った提案で満足度が向上
- ✓ グループでの分割会計もわかりやすい

×

### 🏠お店のメリット

- ✓ 来店履歴・注文履歴をもとに接客できる
- ✓ 常連・リピーターに合わせた対応ができる
- ✓ 提供ミス・オーダー漏れを防げる

# LINEでつながり再来店を促進

モバイルオーダー時にLINE公式アカウントに友だち追加※されるため、再来店を促すコミュニケーションが可能。  
来店日時や注文内容などのデータを活用して、お客さまに最適なメッセージを届けられます。

## お客さまのメリット

- ✓ クーポンやお得情報を受け取れる
- ✓ 自分好みのメッセージが届く
- ✓ 次回来店時もスムーズに利用できる

×

## お店のメリット

- ✓ 来店したお客さまをリピーターにできる
- ✓ 特別な施策なしで友だちを増やせる
- ✓ お客さまごとに最適なメッセージを届けられる

### 取得データ

🕒 来店日時

☰ 来店回数

🔒 注文内容

📷 利用金額

🎂 誕生日

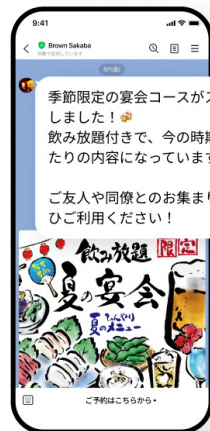
### セグメント配信

例) いつもご来店いただいているお客さまへ  
季節のおすすめメニューを先行してご案内



前回来店時  
飲み放題を利用

×  
来店回数  
5回以上



### オートメーション配信

例) お客さまの誕生日に自動的にクーポンを配信



モバイルオーダー  
起動時に誕生日の  
情報を入力



🎂  
お客さまの  
誕生日



※ 友だち追加はユーザーの同意が必要です

# 売上、配信の効果が一目でわかる

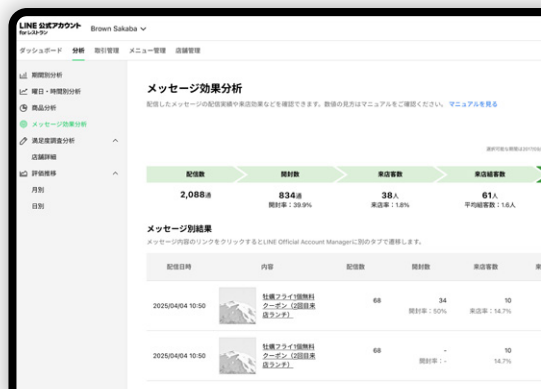
売上からメッセージ配信の効果、お客さまのアンケート結果まで、店舗の状況をまとめて把握できます。



データを視覚的に可視化し、  
お店の強みや弱みを把握



メッセージ配信経由の  
売上を可視化できる



アンケート機能で  
顧客ニーズを把握



## LINE公式アカウントと共通の管理画面でわかりやすい



バラバラなツールを使い分ける必要がない



すべてを一つの画面で確認・管理できる



すぐに運用を始められる

### 🏠 お店のメリット

- ✔️ 売上やどの商品が売れているか把握できる
- ✔️ 客数の推移が一目でわかる
- ✔️ 配信施策の効果を確認できる

# LINEレストランプラスのはじめ方

STEP  
**01**

お問い合わせ



P14に記載の  
サービスページリンクから  
お問い合わせください

STEP  
**02**

ヒアリング



担当者がお見積もりを  
作成し、ご契約までの流れを  
ご案内します

STEP  
**03**

ご契約



ご契約内容にご同意  
いただいた後、  
お手続きを進めます

STEP  
**04**

利用開始



必要な準備を専門スタッフが  
サポートします

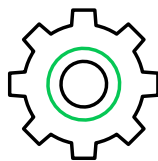
# 安心のサポートでかんたん導入

導入前には、店舗・メニュー設定や機材の導入だけでなく、自動配信設定も代行します。

導入前

## 初期サポート

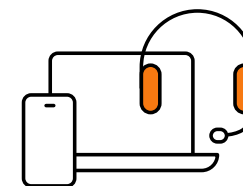
- ✓ 店舗・メニュー
- ✓ 配信設定※
- ✓ 機材の選定・購入・設置



導入後

## 立ち上げフォロー

- ✓ 操作・設定のフォロー
- ✓ 専用窓口での問い合わせサポート



導入から運用まで、**専任のサポート**がしっかり伴走します

# 特別キャンペーンについて

お得に始められる2つの特別キャンペーンをご用意しました。

キャンペーン  
1

## レストランオプションの プラン費用

実質  
初年度  
**0円**  
& 2年目半額



キャンペーン  
2

## 初期導入費用

実質  
**0円**※1  
機材プレゼント※2 &  
手厚い導入サポートで安心導入



### キャンペーン①の注意事項

※ 月額費用キャンペーンは、2026年6月～2027年3月の間に本プラン(2年契約)をお申し込みされたお客さまの費用が対象となります。 ※ キャンペーンの詳細・お申し込みのフロー等詳細についてはお問い合わせください。 ※ 月額費用は返金の対象外となります。 ※ お申し込み時には別途規約への同意が必要となります。 ※ 月額費用キャンペーンの対象期間は予告なく変更または延長する場合があります。 ※ 申し込み状況等により、所定の上限に達した場合は、表示している期間内であっても各キャンペーンを終了することがあります。

### キャンペーン②の注意事項

※1 本キャンペーンは、当社がさだめる初期導入支援費用の上限および条件の範囲内で適用されます。詳細はお問い合わせください。 ※2 導入機材によっては、お客さまに一部費用負担をいただく可能性がございます。 ※ 初期費用キャンペーンは、2026年6月以降に本プラン(2年契約)をお申し込みされたお客さまが対象となります。 ※ ご解約時、条件により精算が発生する場合があります。 ※ お申し込み時には別途規約への同意が必要となります。 ※ 初期費用キャンペーンの対象期間は予告なく変更または延長する場合があります。 ※ 申し込み状況等により、所定の上限に達した場合は、表示している期間内であっても各キャンペーンを終了することがあります。 ※ LINEレストランプラスを導入する際、導入可否の確認を目的とした現地調査を実施する必要があります。現地調査は別途費用が発生いたしますので、あらかじめご了承ください。詳しくは営業担当からご説明します。

# お問い合わせ

サービスの詳細や導入に関するご相談など、専門スタッフがご案内いたします。  
まずはお気軽にご相談ください。

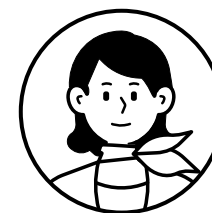
ご相談は  
すべて無料です



簡単3分で  
お問い合わせ完了！



内容を確認のうえ、  
担当よりご連絡します



ご相談はサービスページ下部のお問い合わせフォームから

サービスページ (LINE ヤフー for Business) に移動します



お問い合わせフォームへ 

# よくあるQ&A

**Q** 注文時に専用アプリのインストールは必要ですか？

**A** 不要です。  
LINEアプリがあれば、QRコードや専用NFCタグを読み取るだけで、すぐに注文画面が立ち上がります。

**Q** LINEアプリを持っていない場合はどうすればいいですか？

**A** 標準のWebブラウザからも注文可能です。  
LINEを利用されていない方や、海外からのお客さまでも、そのままブラウザ経由でスムーズに注文いただけます。

**Q** スマホ操作が苦手なお客さまにはどう対応すればよいですか？

**A** 店舗スタッフがハンディ端末から注文を受けられます。  
モバイルオーダーと従来の接客を自由に組み合わせられるので、操作に慣れないお客さまがいても安心です。お店のスタイルに合わせた柔軟な運用ができます。

**Q** LINE公式アカウントとの連携で何ができますか？

**A** データに基づいた効果的な集客・販促が可能になります。  
来店頻度や注文傾向を把握し、再来店を促すメッセージ配信が行えます。また、LINE公式アカウントで設定したクーポンやショップカードとも連携しているため、会計時の利用もスムーズです。